



La storia di Ryan



Ryan Saunders, *nella foto in alto*, aveva quasi tre anni quando morì tragicamente in ospedale. Fu stabilito che la sua morte poteva con tutta probabilità essere evitata. Il personale ospedaliero non conosceva Ryan tanto bene quanto la sua mamma ed il suo papà. Quando i genitori di Ryan cominciarono a preoccuparsi per il peggioramento delle condizioni del loro bambino, ebbero la sensazione che le loro preoccupazioni non venissero prese in considerazione in maniera tempestiva.

La Ryan's Rule (Il metodo Ryan) è stata creata per fornire a pazienti di ogni età, a familiari e accompagnatori una maniera diversa per ottenere aiuto.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale infermieristico.

Prodotto dal servizio sociale “Patient Safety & Quality Improvement Service” in collaborazione con il personale medico e i consumatori.

Questo opuscolo informativo per il paziente aiuta a mettere in pratica alcuni degli standard relativi al Servizio Nazionale per la Sicurezza e Qualità Sanitaria (National Safety and Quality Health Service) inclusi:

-  Collaborazione con i Consumatori. I consumatori e/o gli accompagnatori hanno fornito i propri commenti su questa pubblicazione.
-  Riconoscere e agire in risposta a un Grave Deterioramento. Consentire ai pazienti, ai loro familiari e accompagnatori di avviare un processo di intensificazione della risposta assistenziale.

Questo opuscolo viene pubblicato con permesso di adattamento, concesso con il copyright “Creative Commons Attribution”, da “Call and Respond Early (CARE) per la sicurezza del paziente” (Edizione No 12/0040), prodotto da © Australian Capital Territory, Canberra, settembre 2013
www.health.act.gov.au | www.act.gov.au

© State of Queensland (Queensland Health) 2017
 Versione 4.0 | Data di revisione: Marzo 2019

Utilizzato sotto licenza concessa da Shutterstock e i diritti d'autore del Ministero della Sanità del Queensland

Ryan's Rule (Il metodo Ryan)

Temi che le tue condizioni di salute o quelle del tuo caro stiano peggiorando e ti sembra di non essere ascoltato?

Siamo certi che tu conosci il tuo caro meglio di chiunque altro. Potresti pensare che il tuo problema di salute non viene preso in considerazione.

Se hai simili preoccupazioni a riguardo delle tue condizioni di salute o di quelle del tuo caro, ti invitiamo a richiedere assistenza secondo le fasi delineate in questo opuscolo.

L' approccio Ryan's Rule non riguarda i Reclami Generici.



Italian

Questo ospedale appoggia il metodo Ryan's Rule.

Richiedere una revisione clinica del tipo Ryan's Rule Clinical Review non avrà alcun impatto sull'assistenza sanitaria fornita.

Chi può fare uso del metodo Ryan's Rule?

- I pazienti
- I familiari
- I tutori
- Gli accompagnatori.

Quando utilizzare il metodo Ryan's Rule?

Per i pazienti

- Quando hai la sensazione che le tue condizioni di salute stiano peggiorando e te ne preoccupi.

Familiari/accompagnatori

- Quanto il paziente sembra peggiorare o non migliora come previsto.
- Quando il paziente ha un comportamento che non appare normale.

Quando non utilizzare la Ryan's Rule?

Si prega di non utilizzare la Ryan's Rule per quelle circostanze che non riguardano il peggioramento o l'inadeguato miglioramento delle condizioni di salute del paziente.

Questo non costituisce un procedimento per Reclami Generici.

In caso di reclamo generale si prega di informare il personale incaricato del reparto che aiuterà a seguire la procedura corretta.



Le fasi della Ryan's Rule (Il metodo Ryan)

Prima fase

Se ti preoccupa il peggioramento delle tue condizioni di salute oppure non stai migliorando come previsto

Parlane con il tuo personale infermieristico oppure con il medico

Seconda fase

Se non sei soddisfatto della considerazione data alle tue preoccupazioni

Chiedi di parlare con l'infermiere/a di turno oppure con il medico di guardia

Terza fase

Se hai seguito la fase 1 e la fase 2 e non sei ancora soddisfatto della considerazione data alle tue preoccupazioni, fai richiesta di una revisione clinica **Ryan's Rule Clinical Review** chiamando il numero

13 43 25 84 (13 HEALTH)

oppure chiedi ad un infermiere/a di chiamare per tuo conto

13Health ti chiederà le seguenti informazioni:

- Il nome dell'ospedale
- Il nome del paziente
- Il reparto, numero di letto (se conosciuto)
- Il numero di contatto telefonico

e poi la tua chiamata verrà trasferita ad un medico senior per una revisione tempestiva.